|  |
| --- |
| *ИНФОРМАЦИЯ* |
| *о вопросах, поставленных в устных и письменных* |
| *обращениях граждан, и о результатах рассмотрения* |
| *администрацией сельского поселения Сорум* |
| *за 12 месяцев 2020 года* |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика вопроса | Количество письменных обращений | | Количество обращений на личном приеме | Выездной прием | Всего |
| Всего | Выше стоящие организации |
| 1. | Темы обращений |  |  |  |  |  |
| 1.1. | Промышленность и строительство |  |  |  |  |  |
| 1.2. | Транспорт и связь |  |  | 1 |  | 1 |
| 1.3. | Труд и зарплата |  |  | 8 |  | 8 |
| 1.4. | Агропромышленный комплекс |  |  | 2 |  | 2 |
| 1.5. | Государство, общество, политика |  |  |  |  |  |
| 1.6. | Наука, культура, спорт |  |  | 2 |  | 2 |
| 1.7. | Народное образование |  |  |  |  |  |
| 1.8. | Торговля | 1 |  |  |  | 1 |
| 1.9. | Жилищные вопросы | 1 |  | 26 |  | 27 |
| 1.10. | Коммунально-бытовое обслуживание |  |  |  |  |  |
| 1.11. | Социальная защита населения |  |  |  |  |  |
| 1.12. | Финансовые вопросы |  |  |  |  |  |
| 1.13. | Здравоохранение |  |  |  |  |  |
| 1.14. | Суд, прокуратура, юстиция |  |  |  |  |  |
| 1.15. | Экология и природопользование |  |  |  |  |  |
| 1.16. | Работа органов внутренних дел |  |  |  |  |  |
| 1.17. | Жалобы на должностные лица |  |  |  |  |  |
| 1.18. | Служба в армии |  |  |  |  |  |
| 1.19. | Работа с обращениями граждан |  |  | 4 |  | 4 |
| 1.20. | Приветствия, благодарности |  |  |  |  |  |
| 1.21. | Вопросы, не вошедшие в классификатор |  |  | 1 |  | 1 |
|  | Итого (*сумма строк* 1.1 – 1.21) | 2 |  | 44 |  | 46 |
| 2. | Результаты рассмотрения |  |  |  |  |  |
| 2.1. | Решено положительно | 2 |  | 21 |  | 23 |
| 2.2. | Дано разъяснение |  |  | 23 |  | 23 |
| 2.3. | Отказано |  |  |  |  |  |
| 2.4. | Находится в работе |  |  |  |  |  |
| 2.5. | Оставлено без рассмотрения (ст.13 Окружного закона «О порядке рассмотрения обращений граждан) |  |  |  |  |  |
|  | Итого (*сумма строк* 2.1 – 2.5) | 2 |  | 44 |  | 46 |

[Сведения о количестве и характере обращений граждан за 12 месяцев 2020 года](http://admsorum.ru/virtual/messages/?ELEMENT_ID=57696)

Работа по обращениям граждан в администрации сельского поселения Сорум ведется в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Утвержден график личного приема граждан главой администрации сельского поселения Сорум и его заместителем. За 2020 год в администрацию поступило 46 обращений, из них: 44 устных и 2 письменных обращения. Все обращения рассмотрены в срок.